

21 juli 2008

Telefonische reserveren Festival aan de Werf

FESTIVAL AN DE WERF

The Event Engineers hebben de telefonie, internetaansluitingen en pinapparatuur op De Neude verzorgt voor Festival aan de Werf. Voor het telefonisch reserveren werd het centrale reserveringsnummer van Festival aan de Werf doorgeschakeld naar een wachtrij in de telefooncentrale van The Event Engineers. Achter deze wachtrij zaten zes VoIP-toestellen van kassa-medewerkers die via werkstations ingelogged waren op het kassasysteem. Afhankelijk van de drukte bij de kassabalie op de Neude kon de kassa-coördinator ervoor kiezen om medewerkers achter de balie zijn/haar toestel in de wachtrij te plaatsen, waardoor deze medewerker ook telefonische reserveringen aan kon nemen. De telefonische wachtrij schakelde buiten de openingstijden van de reserveringslijn automatisch naar de nachtstand, waarna bellers een bericht van Festival aan de Werf te horen kregen! over de tijden dat de reserveringslijn wel bereikbaar was.

Technische Dienst on tour

De afgelopen maanden hebben the Event Engineers als Technische Dienst voor verschillende festivals de stroom- en watervoorziening verzorgd. Eind mei was dat voor de Dag van het Levenslied in het Valkhofpark in Nijmegen en voor het strandfeest van rederij Doeksen op Terschelling.

In juni hebben the Event Engineers alle infrastructuur (stroom, water en telefonie / internet / pinapparatuur) voorbereid en aangelegd voor de festivalterreinen van Terschellings Oerol Festival. Daarnaast hebben we de stroom aangesloten voor meer dan 40 kleinere en grotere theaterlocaties. Ten slotte hebben we alle theaterlocaties van wegwijzers en fietsenstallingen voorzien zodat de bezoekers alle locaties konden vinden en overall hun fiets konden parkeren.

